

ОТЧЕТ
о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным учреждением
«Централизованная библиотечная система Артинского городского округа»
2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности учреждения культуры на информационных стендах в помещении и на сайте	Актуализация информации о деятельности учреждения на информационных стендах в помещении и на сайте	10.12.2019	Жеребцова Марина Борисовна, директор	Информация размещена в полном объеме	20.12.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий пребывания в учреждении	Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг, проведение капитального ремонта и приобретение мебели	30.10.2019	Жеребцова Марина Борисовна, директор	Проведены капитальные ремонты в 2 филиалах, приобретена новая мебель.	30.08.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обучение специалистов по работе с маломобильными группами населения в	11.10.2019	Жеребцова Марина Борисовна, директор	Обучения по вопросам формирования доступной среды и организации	11.10.2019

	библиотеках			обслуживания инвалидов в учреждениях культуры прошли 32 человека	
Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение капитального ремонта по реконструкции входной группы и обустройству туалета для маломобильных групп населения в учреждении	30.10.2019	Жеребцова Марина Борисовна, директор	Проведен капитальный ремонт в 2-филиалах, туалетные комнаты для лиц с инвалидностью обустроены, проведена реконструкция входных групп	30.08.2019
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Организация методической помощи специалистам учреждения по вопросам оказания услуг и помощи лицам с инвалидностью	07.09.2019	Жеребцова Марина Борисовна, директор	Обучение прошли 28 человек	07.09.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности персонала	Проведение тематических совещаний с работниками библиотек по вопросам повышения качества работы с посетителями.	20.12.2019	Жеребцова Марина Борисовна, директор	30 специалистов прошли обучение по вопросам повышения качества работы с посетителями.	20.12.2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Исполнитель:
Жеребцова Марина Борисовна, директор МБУ «ЦБС АГО»
8(34391) 2-13-82
Email: biblioteka.arti@mail.ru