



УТВЕРЖДАЮ

Глава Артинского городского округа

А. А. Константинов

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным учреждением
«Централизованная библиотечная система
Артинского городского округа»
2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности учреждения культуры на информационных стендах в помещении и на сайте	Актуализация информации о деятельности учреждения на информационных стендах в помещении и на сайте	10.12.2019	Жеребцова Марина Борисовна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий пребывания в учреждении	Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг, проведение капитального ремонта и приобретение мебели	30.10.2019	Жеребцова Марина Борисовна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обучение специалистов по работе с маломобильными группами населения в библиотеках	11.10.2019	Жеребцова Марина Борисовна, директор		
Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение капитального ремонта по реконструкции входной группы и обустройству туалета для маломобильных групп населения в учреждении	30.10.2019	Жеребцова Марина Борисовна, директор		
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Организация методической помощи специалистам учреждения по вопросам оказания услуг и помощи лицам с инвалидностью	07.09.2019	Жеребцова Марина Борисовна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности персонала	Проведение тематических совещаний с работниками библиотек по вопросам повышения качества работы с посетителями.	20.12.2019	Жеребцова Марина Борисовна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Исполнитель:
Жеребцова Марина Борисовна, директор МБУ «ЦБС АГО»
8(34391) 2-13-82
Email: biblioteka.arti@mail.ru