



УТВЕРЖДАЮ
Глава Артинского городского округа
А. А. Константинов
А. А. Константинов
24.04.2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным учреждением
«Централизованная библиотечная система
Артинского городского округа»
2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации деятельности учреждения культуры на информационных стендах в помещении и на сайте	Актуализация информации о деятельности учреждения на информационных стендах в помещении и на сайте	11.12.2020	Колесникова Алла Сергеевна, библиограф		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности	Обеспечение комфортных условий для	11.12.2020	Жеребцова Марина Борисовна,		

условий пребывания в учреждении	предоставления в услуг, проведение капитального ремонта		директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение капитального ремонта по реконструкции входной группы для маломобильных групп населения в учреждении	11.12.2020	Жеребцова Марина Борисовна, директор		
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Организация методической помощи специалистам учреждения по вопросам оказания услуг и помощи лицам с инвалидностью	11.12.2020	Морозова Ирина Владимировна, методист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности персонала	Проведение тематических совещаний с работниками библиотек по вопросам повышения качества работы с посетителями.	11.12.2020	Жеребцова Марина Борисовна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Исполнитель:
Жеребцова Марина Борисовна, директор МБУ «ЦБС АГО»
8(34391) 2-13-82
Email: biblioteka.arti@mail.ru

