

ОТЧЕТ  
о выполнении плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальным бюджетным учреждением  
«Централизованная библиотечная система  
Артинского городского округа»  
2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности учреждения культуры на информационных стендах в помещении и на сайте	Актуализация информации о деятельности учреждения на информационных стендах в помещении и на сайте	11.12.2020	Колесникова Алла Сергеевна, библиограф	Еженедельное обновление информации в полном объеме	14.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий пребывания в учреждении	Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг, проведение капитального ремонта	11.12.2020	Жеребцова Марина Борисовна, директор	Проведение текущего ремонта в 2 филиалах, приобретена новая мебель в 1 филиал	14.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение капитального ремонта по реконструкции входной группы для маломобильных групп населения в учреждении	11.12.2020	Жеребцова Марина Борисовна, директор	Проведение капитального ремонта в 1 филиале по реконструкции входной группы для маломобильных групп населения в учреждении	14.12.2020
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Организация методической помощи специалистам учреждения по вопросам оказания услуг и помощи лицам с инвалидностью	11.12.2020	Морозова Ирина Владимировна, методист	Консультации специалистов по работе с маломобильными группами населения в библиотеках прошли 29 человек	14.12.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности персонала	Проведение тематических совещаний с работниками библиотек по вопросам повышения качества работы с посетителями.	11.12.2020	Жеребцова Марина Борисовна, директор	23 специалиста прошли обучение по вопросам повышения качества работы с посетителями	14.12.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Исполнитель:  
 Жеребцова Марина Борисовна, директор МБУ «ЦБС АГО»  
 8(34391) 2-13-82  
 Email: biblioteka.arti@mail.ru

